

さんだん花グループご利用に関するアンケート結果

いつもさんだん花グループをご利用いただきありがとうございます。
アンケートを実施しました結果をご報告いたします。
配布数186枚、回収数105枚、回収率は56%でした。ご協力ありがとうございました。

株式会社 さんだん花
代表取締役 高里 莊子
クリニックぎのわん
院長 天願 勇

1. ご利用になられているサービスの種類について(複数回答あり)

- 49名 ・デイサービスさんだん花(大山)
- 1名 ・サービス付き高齢者向け住宅ハピネスさんだん花(大山)
- 0名 ・ヘルパーステーションさんだん花(今回未実施)
- 29名 ・介護支援センターさんだん花(ケアマネージャー)
- 25名 ・さんだん花ガーデンデイサービス(宇地泊)
- 7名 ・サービス付き高齢者向け住宅さんだん花ガーデン(宇地泊)
- 0名 ・リハビリ型デイサービスさんだん花カテナ(今回未実施)
- 29名 ・リハビリさんだん花

配布数
186
回収数
105
回収率
56%

★アンケートの結果につきましては、いただいた内容のまま記載させていただいております。

2.さんだん花グループのサービスについて

	1・非常に満足	2・ほぼ満足	3・普通	4・やや不満	5・非常に不満	6・無回答	
	58	31	10	0	0	6	
「意見	<ul style="list-style-type: none"> ・母のその日の状態に合わせて、臨機応変に対応して下さっています。スタッフの皆さん、とても優しく親切です。 ・よくわからない。見学して体験させてみたいです。 ・優しくお世話してくれるのでいつも感謝しています。 ・クリニックの先生の往診に薬局の薬の管理などとても助かります。 ・アロママッサージや運動のおかげで足の浮腫みが良くなりました。上がらなかった手が上がるようになりしました。 ・連絡帳にて職員との連絡ができるのでありがたいです。 ・体・頭の運動といろいろなサービスの他、足のマッサージもさせていただいてありがたいと思っています。 ・楽しく行っています。 ・男女とわず劳わり合ってくれる職員の皆様には本当に頭の下がる思いがします。例えばお食事、お風呂、トイレetc ・急なお願い、日程も引き受けてもらい助かってます。 ・職員全員の対応が均等。私の苗字で呼んでくれる。 ・風呂満足 ・お休み(旅行等)した後の代替など希望を聞いて頂き助かっています。 ・さんだん花に行く事によって元気を取り戻している(パーキンソン病の進行が遅くなる)ようで喜んでます。 ・私も、おかげ様で家の事ができ、休憩を取る事が出来て助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・玄関先が少々坂になっているので、雨天時は二人体制だと安心。 →<u>返答:できる限り、安全を考慮して対応させて頂きます。</u> ・整骨院を紹介していただけで良かった。 ・あんたが毎月来てくれないと困るよー。 ・本人だけでなく家族の生活まで気にかけて、色々提案してくれてとても感謝しています。 ・計画通り手際よく作業を進めている。 						

3・送迎について

	1・非常に満足	2・ほぼ満足	3・普通	4・やや不満	5・非常に不満	6・無回答	
	45	21	13	0	0	26	
意見	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎して下さる職員の細かい配慮と笑顔に嬉しく感謝しています。 ・まだ利用していない。 ・車までしっかり補助していただいています。 ・雨の迎え気づかいに感謝しています。 ・できれば迎えの時間を一定にしてほしい →<u>返答:できれば一定の時間に迎えるように努めます。</u> ・一度、連絡ミスで送迎に来なかった事があった。 →<u>返答:報告・連絡に気をつけて対応していきます。</u> ・主人への接し方も優しく感謝しています。 ・雨の日でも利用者を濡らさない様、一生懸命さは痛感するほどよく頑張っていると思います。 ・たまに送迎が5~10分ズレる事もあるが個々の生活もあり、多少のズレは仕方無いと思う。 ・電話ありがとう。 ・良いです。 ・時間に遅れそうな時の電話報告助かりました。 ・でこぼこ道路で、ガタ付き腰が痛い。 →<u>返答:なるべく平坦な道を選んだりお体に負担の掛からない様に配慮していきたいと思います。</u> ・担当のみなさんがとても親切で丁寧に玄関まで送迎して頂きとても安心です。 ・本人の仕度が間に合わなかったり、トイレ中だったりタイミングが悪い時も笑顔で接して下さり、母が気持ちよく行けるので有難いと思っています。 ・遅くなる時はお電話がありますので(本人が安心しますので)大変感謝しています。 ・利用当初は少しのガタごと道も不安でしたが、今はリハビリのおかげでヒモを持たなくても平気になりました。 						

4・運動・食事・入浴等のサービスメニューについて

	1・非常に満足	2・ほぼ満足	3・普通	4・やや不満	5・非常に不満	6・無回答	
	48	23	8	0	0	26	
「意見	<ul style="list-style-type: none"> ・利用してない。 ・運動機器も多く充実して変化に富んでいます。 ・運動だけが満足です。運動後の測定で安心があります。 ・本人の体調によって食事形態を変えているので助かっています。 ・入浴後の保湿ケアをして頂き助かっています、食事も美味しいと言って完食してうれしいです。 ・食事のバランスがおいしいです、ご飯が少し柔らかくしてほしいです →<u>返答:その都度申し出に対応していきます。</u> ・デイサービスでの運動も楽しくて入浴も丁寧にやってもらってありがたいです。 ・娘ができないことを皆さんがやってもらいありがたいです。 ・朝の入浴と食事も満足している様です。 ・特に食事のメニューは参考にしていますので、皆様もきっと百歳の坂も易々と見えてくると思います。 ・運動、食事について分かりませんが、入浴については助かっています。 ・食事が大変おいしいです。1ヶ月で2kg増えました。 ・特に入浴は少ない職員でよく頑張っていると思います。プライベートな会話も楽しく、大好きです。 リハビリはその人に適したリハビリを求めます。私は左手が早く動くようにボトックス治療をしていますのでそれに見合う筋肉をほぐすリハビリがあるとうれしいです。 →<u>返答:機能訓練指導員を中心に皆で検討させていただきます。</u> ・食事メニューも多彩です。おやつも楽しみの1つです。 ・海への散歩が楽しい。 ・全てのサービスに満足していますが、特に運動は家ではなかなか出来ないの、しっかり歩けているのは、さんだん花のおかげなので感謝しております。 ・血液サラサラの薬を服用している為、家でのひげそりが気になると相談したら、快くお風呂で対応できますと言ってくれたので私達家族は助かりました。 ・風呂場が狭い。 ・食事に関しては本人に好き嫌いが多くある為、食べ残しもあると思いますが、全てのサービスにおいて満足しているそうです。 ・食事がおいしいと良く話しています。お風呂も湯船に入らない人も居てもったいないと言っていました。家では、声かけしても運動しないので足踏みなどリハビリ宜しくお願いします。歩行がすり足でつまづき易い為。 ・本人はお家ではお風呂を嫌がりますので(ノラない)感謝しています。 ・入浴に時間がかかりご迷惑をかけています。お手伝いしてもらいながら自分で出来る事はゆっくりさせてもらって満足です。食事も美味しく頂いています。 ・温泉が特にお気に入りです。 ・食事は硬いときがある。 						

5・職員の接し方や雰囲気について

	1・非常に満足	2・ほぼ満足	3・普通	4・やや不満	5・非常に不満	6・無回答	
	71	24	8	0	0	2	
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症の母に不安を与えない様にと明るく接し、楽しい雰囲気づくりに心がけて下さり嬉しいです。 ・個々の器具の操作、強・弱の目盛等、なかなか覚えられない所を親切に対応して下さいるので有難いです。 ・大きな声で声掛けをして、運動の合間に雑談で母の話を聞き出してくれるのでリラックスできていると思う。 ・いつでも笑顔で迎えてくれるので朝は本人が嫌がらず笑顔で行ってくれます。 ・どなたにもニコニコ接して下さり通所の励みになっています。 ・デイサービスは賑やかでいろんなメニューを考えてくれてとても良いです。 ・笑顔でやさしく接してくれるので楽しい。 ・日々、母の気持ちの変化に対応して下さりありがとうございます。 ・みなさんの笑顔に私も癒されています、感謝しかありません。 <p>・少し子供扱いの気味な言葉遣いが気になります。これが普通なんですかね？</p> <p>→返答:言葉遣いや適切な対応について職員皆で話し合い、気をつけていきたいと思いを。 ご指摘ありがとうございました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男女、お年寄り問わず明るく振舞ってくれる職員の皆様にありとようと伝えたいです。 ・男女共に優しく敬語を使ってくれているので安心してます。 ・何回トイレをお願いしても嫌がらず良くやってくれます。睡眠不足の時はベットを確保してくれますし。。 ・対応する職員のサービスはほぼ均一。 ・さんだん花に行くのがとても楽しいそうです。お陰さまで私達家族も嬉しくて安心してます。これからも宜しくお願いします。 ・みんなやさしい。 ・いつも優しく接して頂いているので本人も楽しそうです。ありがとうございます。 ・皆さん笑顔で明るく接してくれるので、私達家族も気持ちが楽になります。 ・介護士、看護師、相談の方々に親切にして頂き、ありがとうございます。連絡帳による健康チェック情報もありがとうございます。 ・スタッフの皆さん、とても親切な方ばかりで、気配りも出来ていて本人は非常に満足しているそうです。今後とも宜しくお願い致します。 ・職員もみんな良い子だし満足と言っていました。家族としてもいつも明るく応待して頂き感謝しています。 <p>・時に手がかかり過ぎているのではないかと、気をもむ時があります。その時は休ませるべきでしょうか。</p> <p>→返答:手がかかりすぎる等、葛藤や不安を感じる時こそご協力させて頂きたいと思っています。 ご利用者様はもちろんご家族様にも気分転換をしてもらい今後も住み慣れた家で暮らして いけるよう、皆様のサポートが少しでも出来ればと思っています。気になる時はご相談下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと見守られていると安心してます。 ・皆さん親切で大変良い。 ・ケアマネジャーさんが毎回親切、丁寧に説明し利用者の声をよく聞いて下さりとても感謝しています。 ・気さくに話ができて相談しやすいです。行動が早く助かっています。今後の介護について心配、不安がありますが、一緒に考え悩んでくれてとても心強いです。 ・わかりやすく情報を交換し、親切に対応している。 						

6・その他、お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

- ・いろいろとお世話になっております。最近はいレミスが増え言葉がはっきりせず何を言っているか分からない時が時々あります。先月先々月採血と検尿をしましたがほとんど変化はなく単なる老化のようです。脳梗塞後遺症とパーキンソン症候群はあります。
- ・皆さんとおしゃべりして楽しいです。
- ・家族の状況にも配慮して頂き介護が無理なく行えており感謝してます。(排泄)
- ・いつも心遣いに感謝の気持ちですありがとうございます。
- ・職員の皆様の名札を首から掛けていらっしゃるが、視力が悪く、なかなか見えません。もう少し大きく記名して頂き、左胸(肩?)の方に付けて頂くと見やすく有難いのですが…ご検討よろしく願い致します。
→返答:文字を大きくできないか検討していきたいと思います。
- ・故障したら器具は消えてしまいます。マッサージ機が欲しいと思います。
→返答:マッサージ機は今後の状況によって、購入も検討していきたいと思います。
- ・風の強い日(外に出られない)の運動がどんなものになるのかお聞きしたいです。
→返答:外に出られない日などは、自宅での運動を中心に実施することになると思います。
- ・出来ればもう1日増やしてほしい
→返答:担当のケアマネジャーに相談してください。
- ・住宅での1人座ってボートしているのが気になります、話し相手がいなくて話のできそうな人と同じテーブルならいいかなと思っています
→返答:席の配置を検討して対応しています。
- ・敬老会で家族が参加できないのが残念だった
→返答:施設の収容人数が増加した為、安全管理や駐車場の確保が出来なくなり利用者だけの会になりました、日頃の家族の見学・参加はいつでも歓迎いたします。(ガーデンデイサービスでの開催でしたので、ガーデンデイサービスより返答させていただきました。)
- ・朝の送迎時間にお待たせしている場合がある様なので、こちらでも注意していますが、ご迷惑をかけています。すいません!
- ・家族の体まで気を遣って下さり、感謝しています。
- ・私は短期間なので皆様のお名前もろくに覚えられなくて残念です。
- ・出来たら爪きり等お願いしたいです。認知症の方たちへの言葉遣いも幼稚語ではなく普通の言葉で接してほしい。さんだん花ではなく他の施設で見受けた事があるので書きました。
- ・もっと外に出る機会を増やしてほしいです。ショッピングとか他に以前のようにパン購入できるようにしてほしい。
→返答:外出や行事を工夫し検討させていただきます。パン購入に関しては、利用者様の人数が多く購入後の管理が難しい状況もありましたので以前のようなパン販売は難しい状況です。ご了承下さい。
- ・たまには院長先生の講話の機会もあれば、私のさんだん花グループへの更なる理解も深まるものと思います。
→返答:ご提案ありがとうございます。今後、ご提供にあたりまして、どのような主催方法があるのか検討してみたいと思います。
- ・親切にして下さってありがとうございます。
- ・お世話になりありがとう。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも体重管理や身体の観察をして頂いて、とても助かっています。本当にありがとうございます。
- ・デイサービスの時の席が毎回変わるので変わらない方がいい。
→返答:曜日毎に、利用される方が変わる為、どうしても固定での対応が出来ない事もあり、そのせいで楽しさ半減になることに申し訳なく思います。職員も席配置を考慮しながら対応しております。ご了承下さい。
- ・皆さん親切です。
- ・起床時テンションがあがらず休みたいと毎回押し問答。スタッフの方から声かけてもらうこともあり、どうにか参加してくれています。自分から楽しんでいってくれるようにと毎回思っています。これからも宜しくお願いします。
- ・入浴室の車イスと歩行器が混み合うとき動きにくく感じました。出る時はドアの所まで歩いて入口で車イスを使いたいと思います。
- ・安心、安全のサービスに感謝!
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・特に不都合な点はありません。

★たくさんのご意見ご感想ありがとうございます。今回のアンケートを活かしこれからもサービスの質の向上に努めていきます。また、何かご相談がございましたらいつでも相談員・スタッフまでお声掛けをお願いします。今後もさんだん花グループをよろしく願います。